Par Imane Charioui *

LIBREVILLE, 22 février (Infosplusgabon) - La croissance rapide de la technologie du mobile money a bouleversé le secteur financier en Afrique sub-saharienne, alimentant la transformation socio-économique de nombreux pays. Cette croissance a apporté des avantages considérables aux citoyens qui cherchent à accéder à des services financiers fiables.

En effet, l'Afrique représente 70% de la valeur mondiale du mobile money, estimée à 1 000 milliards USD. En 2021, la valeur des transactions de mobile money en Afrique a augmenté de 39 % pour atteindre 701,4 milliards USD, contre 495 milliards USD en 2020, illustrant l'avenir de la banque sur le continent, car le mobile money réduit les coûts de transaction pour les utilisateurs et aide les ménages à gérer plus efficacement leurs flux de trésorerie, à gérer les risques et à constituer un fonds de roulement.

Au Cameroun, l'essor du mobile money a permis à 98% de la population de bénéficier d'un réseau mobile GSM (2G et plus), accélérant ainsi l'inclusion financière et améliorant le bien-être des ménages à faibles revenus.

Cependant, les criminels ont également découvert l'opportunité que cette situation présente et l'Agence nationale des technologies de l'information et de la communication (ANTIC) a indiqué que la cybercriminalité a causé des pertes financières de 12,2 milliards de francs CFA à l'économie camerounaise en 2021, soit le double des pertes signalées en 2019. Ces pertes sont principalement dues à l'escroquerie et au phishing, une technique utilisée par les fraudeurs pour obtenir des informations personnelles afin de perpétrer un vol d'identité. Les pertes liées à ces deux techniques uniquement s'élèvent à 6 milliards de francs CFA.

Avec ces évolutions, la gestion de la sécurité et de la confidentialité dans un environnement à la fois dynamique et vulnérable reste cruciale. WorldRemit, une des plus importantes organisations mondiales de paiements, a identifié les quatre principales arnaques liées aux transferts d'argent survenant dans le secteur et auxquelles les résidents camerounais devraient faire attention en 2023.

Les quatre arnaques comprennent les arnaques par email, comme les arnaques fiscales, où les fraudeurs usurpent l'identité de l'ATO, et les arnaques concernant les rencontres en ligne, où les fraudeurs peuvent jouer sur des déclencheurs émotionnels pour vous inciter à leur envoyer de l'argent. En 2021, le rapport d'Interpol sur l'évaluation des cybermenaces en Afrique a indiqué que la cybermenace la plus signalée et la plus urgente en Afrique était effectivement la fraude en ligne.

En outre, les arnaques liées aux achats en ligne, telles que les arnaques au surpaiement, où les fraudeurs vous demandent de "rembourser" un trop-perçu avant que vous ne vous rendiez compte que la carte de crédit a été volée ou que le reçu de paiement est faux, et les arnaques à l'usurpation d'identité sur Facebook, y compris les arnaques consistant à faire fructifier votre argent si vous investissez.

"WorldRemit traite la sécurité en ligne très sérieusement et nous reconnaissons de nombreuses astuces et techniques derrière certaines des arnaques les plus populaires. Nous voulons éduquer les Camerounais sur la nature des arnaques afin que nos clients puissent savoir ce qu'il faut éviter et se protéger contre ces arnaques", a déclaré Imane Charioui, directrice de l'Afrique francophone chez WorldRemit.

transaction, ne la poursuivez pas. Évitez également d'utiliser des intermédiaires ou des agents tiers qui proposent d'effectuer des transactions en votre nom, et si vous devez transférer de l'argent à l'étranger, après avoir vérifié l'identité du destinataire, utilisez un service de transfert d'argent de confiance comme WorldRemit pour vous assurer que votre argent arrive à temps."

Imane Charioui donne ses meilleurs conseils pour éviter les quatre arnaques les plus courantes en matière de transfert d'argent.

Conseils pour éviter les arnaques par e-mail:

Ne cliquez pas sur les liens et n'ouvrez pas les pièces jointes d'un email non sollicité.

Vérifiez que l'adresse email de l'expéditeur correspond à l'adresse du site web de l'organisation

dont il dit provenir.

Méfiez-vous si le mail n'utilise pas votre nom et dit quelque chose comme "Cher client".

Évitez les emails qui donnent un sentiment d'urgence et vous demandent d'agir immédiatement.

Méfiez-vous des emails contenant des fautes de grammaire et d'orthographe.

Ne partagez jamais d'informations permettant de vous identifier personnellement avec quelqu'un qui vous a contacté de manière non sollicitée. Il s'agit notamment d'informations bancaires et de cartes de crédit, de votre date de naissance et des numéros de sécurité sociale ou d'assurance sociale.

Mettez à jour vos appareils avec un logiciel antivirus pour vous protéger de tout logiciel malveillant.

Conseils pour éviter les arnaques liées aux rencontres en ligne:

Ne faites pas confiance à ceux qui vous demandent de leur verser de l'argent, de leur offrir des cadeaux ou de leur communiquer les détails de votre compte bancaire/carte de crédit.

Utilisez les médias sociaux et Internet pour vérifier si leur profil de rencontre correspond à leurs autres profils en ligne.

En règle générale, nous vous conseillons de ne pas envoyer d'argent à une personne à moins de l'avoir rencontrée en personne ou par vidéo.

Conseils pour éviter les arnaques lors d'achats en ligne :

Vérifiez que l'URL du site Web comporte la mention "https" (le "s" supplémentaire signifie "sécurisé") et une petite icône de verrouillage dans la barre d'adresse. Même dans ce cas, le site pourrait ne pas être fiable.

Lisez les commentaires sur la qualité de la marchandise et assurez-vous que vous n'achetez pas des produits bon marché et/ou contrefaits.

Vérifiez que le site Web propose une politique de remboursement claire et une méthode de contact en cas de problème rencontré par le client.

Le site web ne doit pas proposer l'option d'utiliser un système de transfert électronique de fonds pour effectuer le paiement.

Conseils pour éviter les arnaques par usurpation d'identité:

N'acceptez pas les demandes de connexion de personnes que vous ne connaissez pas et que vous n'avez jamais rencontrées.

Ne partagez pas votre mot de passe avec d'autres personnes.

Lorsque vous vous connectez, utilisez une authentification à deux facteurs.

Évitez de vous connecter à des réseaux Wi-Fi publics et gratuits.

Maintenez votre navigateur et vos apps à jour.

Ajoutez une couche de sécurité supplémentaire et utilisez un logiciel de cybersécurité proactif.

A propos de WorldRemit

regroupe deux marques mondiales de paiements. Nous avons bouleversé un secteur jusqu'alors dominé par des acteurs traditionnels hors ligne en proposant des transferts d'argent internationaux en ligne – les rendant plus sûrs, plus rapides et moins coûteux. Nous envoyons actuellement des fonds depuis 50 pays vers des destinataires dans 130 pays, nous opérons dans plus de 5 000 couloirs de transfert d'argent dans le monde et nous employons plus de 1 200 personnes dans le monde.

Du côté des expéditeurs, WorldRemit est 100 % numérique (sans espèces), ce qui accroît la commodité et renforce la sécurité. Pour ceux qui reçoivent de l'argent, la société offre un large éventail d'options, notamment le dépôt bancaire, l'encaissement d'espèces, le rechargement de temps d'antenne mobile et l'argent mobile.

*Directrice pour l'Afrique francophone, WorldRemit

FIN/ INFOSPLUSGABON/DSC/GABON2023

© Copyright Infosplusgabon